

GenAI in het UMCG

Startel Bijeenkomst

Bart Scheerder

12 november 2025



umcg:

New



CZAI



Gaia AI



ries

HealthAI



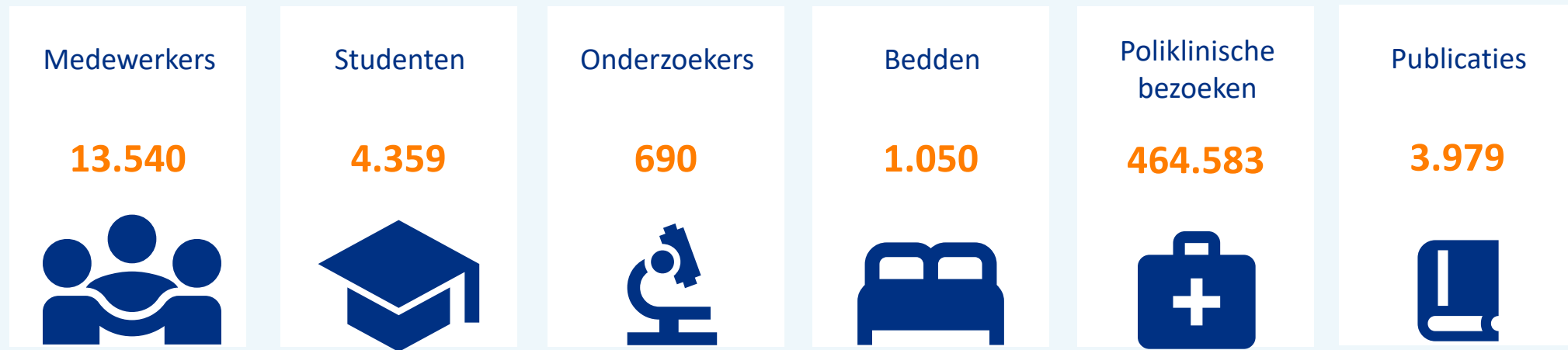
LitAI





umcg:

Universitair Medisch Centrum Groningen



2024

- Adherentiegebied van 3.5 miljoen inwoners
- Economische motor voor innovatie met en voor de regio
- EU geaccrediteerde innovatie regio for 'Active & Healthy Ageing'
- VWS Koploper Toegepaste AI in de Zorg

The smartest km in the Netherlands



NH Hotel

University Medical Center Groningen

umcg:

Onze ambitie

Meer gezonde jaren voor iedereen

Kerntaken



4 innovatiethema's



Start met 'Waarom'

WHAT WILL BE
THE IMPACT OF
CHATGPT ON
OUR BUSINESS?



THERE'S
A LOT WE
DON'T KNOW
FOR SURE...



LIKE HOW
MUCH OF
WHAT IT SAYS
IS MADE UP...



OR IF IT WILL
TAKE AWAY
OUR JOBS...



OR THE
SECURITY
RISKS...



OR IF IT COULD
DAMAGE OUR
REPUTATION...



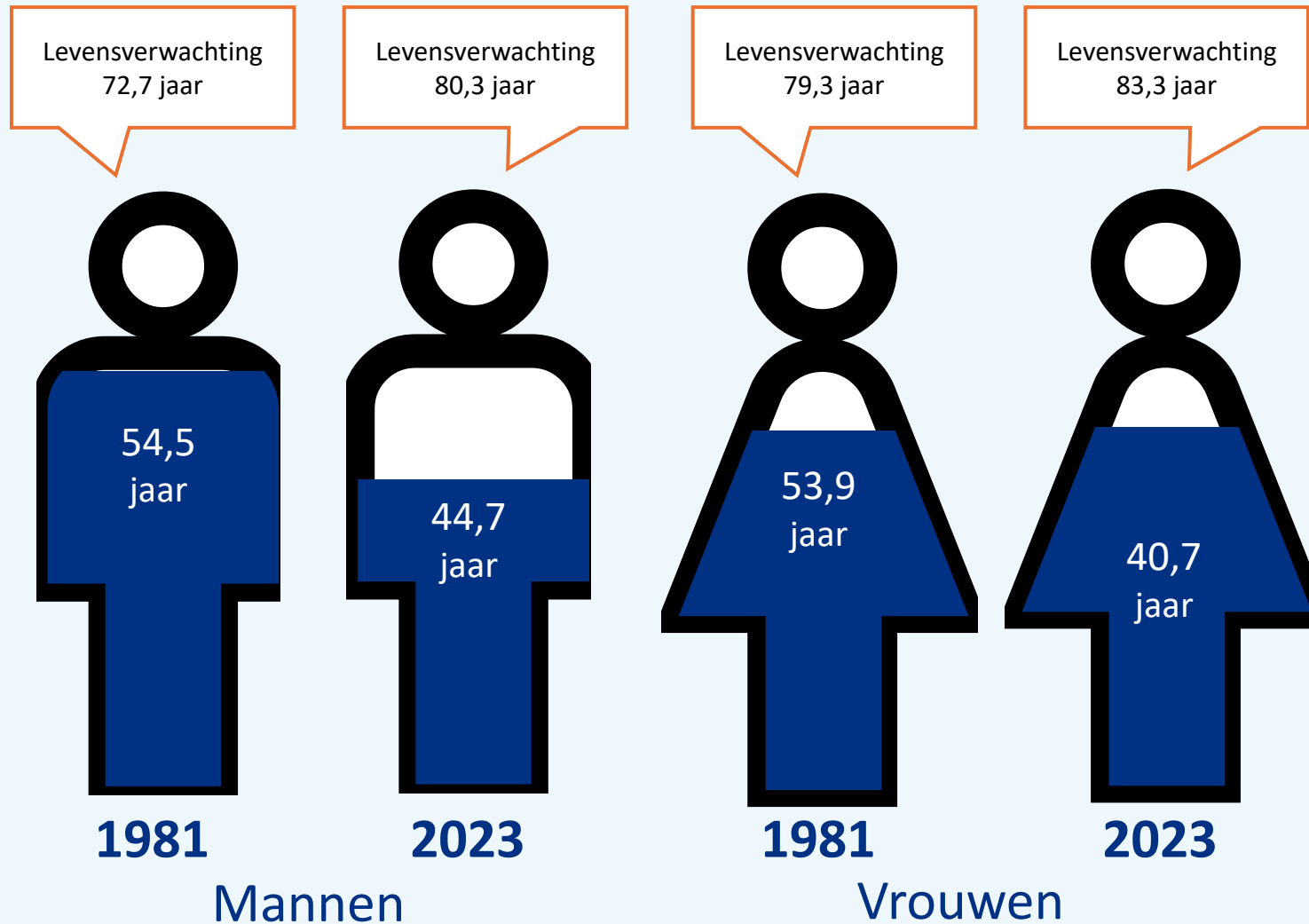
WHAT DO
WE KNOW
FOR SURE?



ONLY THAT WE
WANT TO ADOPT IT
EVERYWHERE AS
FAST AS WE CAN.



Steeds meer ongezonde levensjaren



Levensverwachting

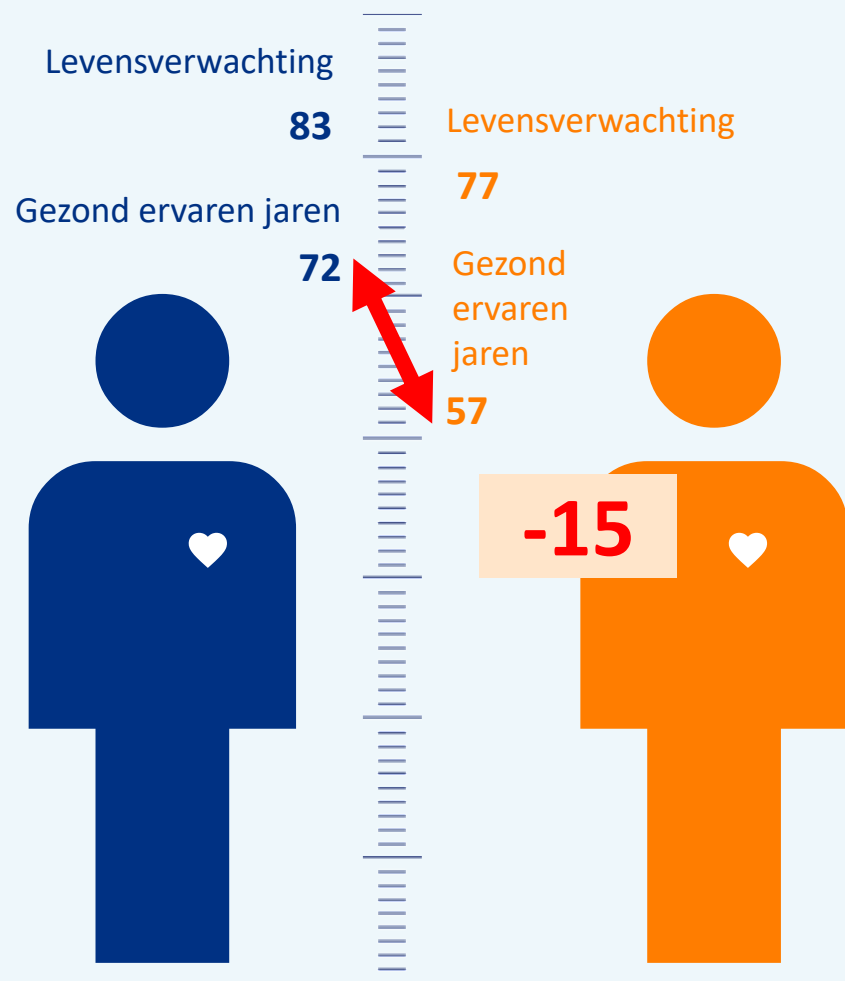


Tijd van leven zonder
chronische ziekte

Hardnekkige Gezondheidsverschillen

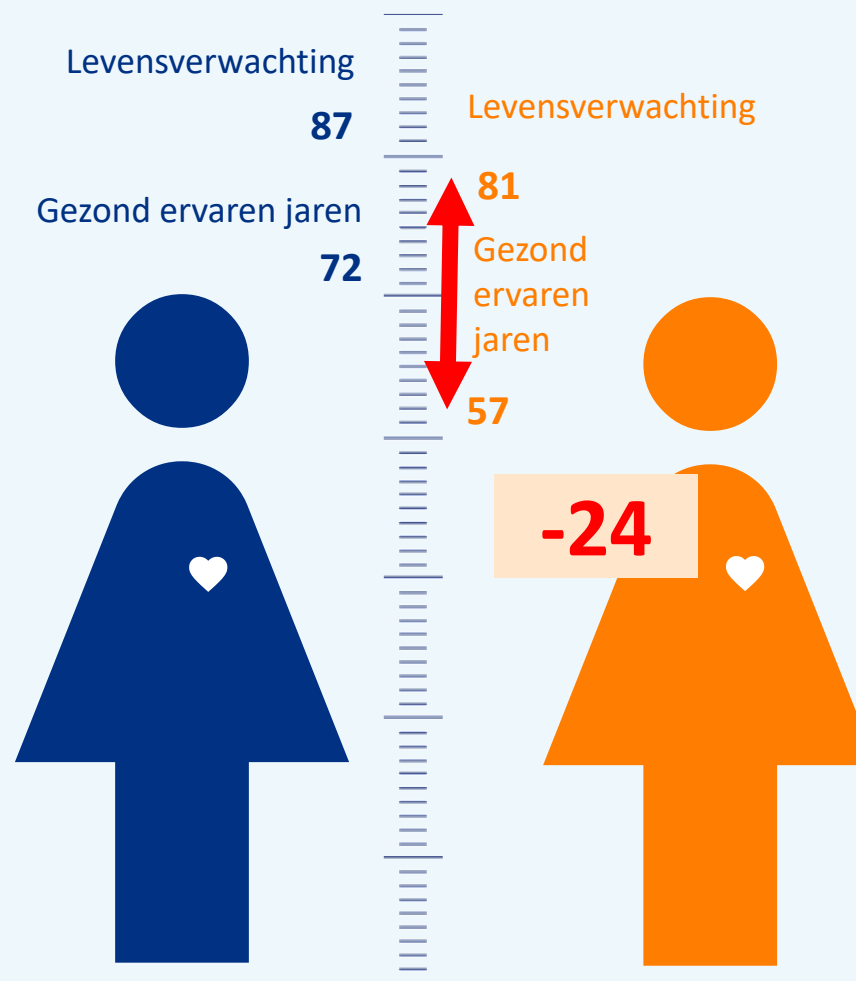
Hoog onderwijs

Laag onderwijs



Hoog onderwijs

Laag onderwijs





Home



My Network



Jobs

Mes

Afgelopen vrijdag zijn de eerste deelnemers gestart met het FastSwitch programma in het UMCG! Via dit omscholingstraject maken zij de overstap naar hbo-verpleegkunde.



FastSwitch is een omscholingstraject geïnitieerd door de [Hanze](#) speciaal voor carrièreswitchers met een afgeronde hbo- of wo-opleiding. Deelnemers leren tijdens hun werk van ervaren collega's en volgen daarnaast één dag per week lessen op school. We starten dit traject eerst met een beperkte groep in een pilot, zodat we ervaringen kunnen opdoen.

Collega Anke maakte de overstap van het onderwijs naar de zorg. Toch miste ze verdieping: "Ik wil begrijpen waarom een patiënt ziek is en wat ik kan doen om te helpen. Dat stuk miste ik in het onderwijs." Als zorgassistent proefde ze daar al iets van, maar nu kan ze zich via FastSwitch echt verder ontwikkelen.

Fennie, voormalig arts, kiest bewust voor een rol dichtbij de patiënt: "Ik kijk ernaar uit om nieuwe kennis op te doen en vooral veel aan het bed te staan."

Deze eerste groep FastSwitchers onderstreept hoe waardevol carrièreswitchers zijn



Annika Berends • 1st

Internist-nefroloog-endocrinoloog bij UMCG, MD PhD

2d • Edited •

Meer dan 40% van onze tijd gaat op aan administratie.

Minder dan 20% besteden we aan patiëntencontact.

Die verhouding is uit balans – en dat voelen zorgverleners iedere d

Met onze l

Vereniging

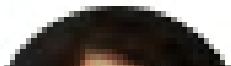
steeds in

#i

éc

uit

de



Annika

Fennie, voormalig arts, kiest bewust voor een rol dichtbij de patiënt: "Ik kijk ernaar uit om nieuwe kennis op te doen en vooral veel aan het bed te staan."



Meer dan 40%



Minder dan 20%

administratie

vaak vastlo

✓ Tijd voor

Het roer m

werk écht

Lees het volledige artikel in [Medisch Contact](#) via de link:

<https://lnkd.in/eF9xvTSr>

deel je ideeën en help mee de administratie- en regeldruk structure

verlagen.

Met veel dank aan alle collega's die hebben meegewerkt aan het on

#Duurzameinzetbaarheid #OntRegelDeZorg #Werkplezier

#paarsekrokodil #MS2035



umcg:

2040: 1 op 4 werkenden in de zorg

2 miljoen mensen in de zorg nodig in 2040

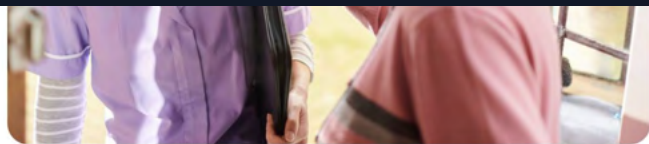
Hoe behouden we jonge zorgprofessionals voor de zorg?

12 APRIL 2024



Het roer moet dus echt om. Jonge zorgprofessionals zijn belangrijk voor continuïteit van zorg in de toekomst. Echter, behoud van juist deze doelgroep is een grote uitdaging. Onderzoek toonde aan dat 43 procent binnen twee jaar tijd de organisatie verlaat¹. 20 procent hiervan verlaat de zorg helemaal². Om dit aan te pakken is een innovatieve aanpak nodig en: innovatie start bij de behoeften van degenen waar het om gaat: de jonge zorgprofessionals.

Bron 1: RVS



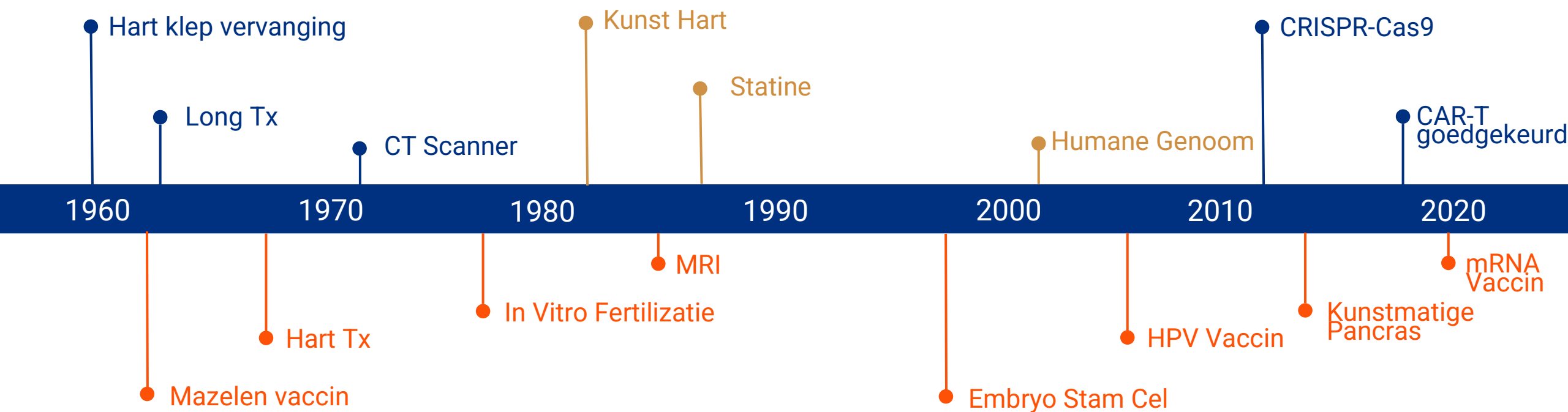
Waarom is er een stijgende zorgvraag?

Het aantal oudere mensen neemt toe. Simpelweg omdat mensen langer leven (vergrijzing). Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) verwacht in 2060 een levensverwachting voor mannen van 86 jaar en voor vrouwen van 90 jaar. Ter vergelijking in 1999 was dat voor mannen 75 jaar en voor vrouwen 80 jaar. Door de dubbele vergrijzing (klanten en medewerkers) neemt de zorgvraag toe.

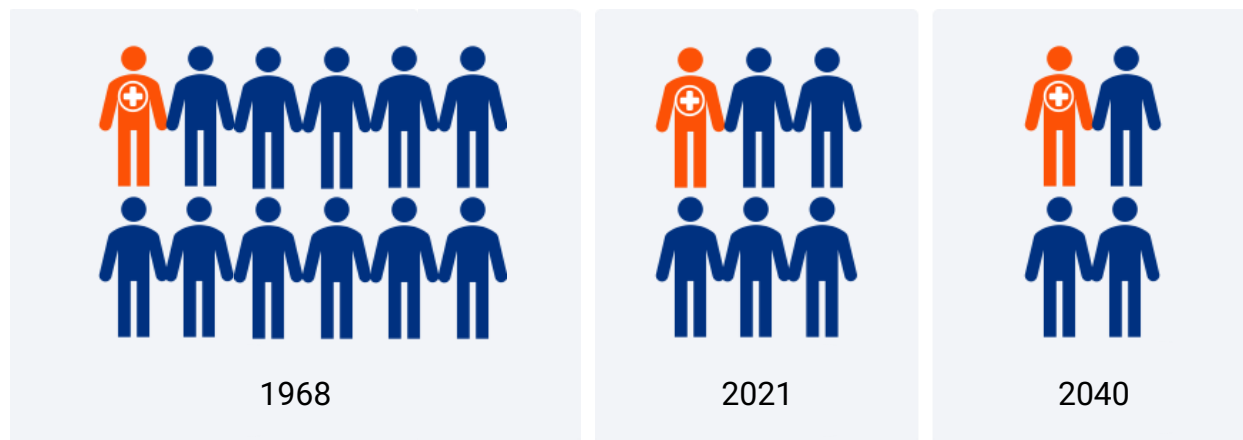


Behoud van jonge zorgprofessionals is een grote uitdaging waar momenteel nog weinig grip op is. Om dat te verbeteren, moeten we zaken anders doen. Platform Health-Thing voerde de afgelopen jaren onderzoek uit bij jonge zorgprofessionals en constateerde een behoefte aan ondersteuning bij hen. Als antwoord ontwikkelde Health-Thing haar huidige online sociaal leerplatform, dat naast genoemde ondersteuning inzicht biedt aan werkgevers om jonge zorgprofessionals beter te begrijpen en hier gericht op in te spelen. Het doel: voorkomen dat de vele nu onbesproken onderwerpen geen reden meer zijn om de zorg(organisatie) te verlaten; dat jonge zorgprofessionals handvatten vinden en daarmee hun werkplezier en er toe doen behouden en zo behouden blijven voor de zorg.

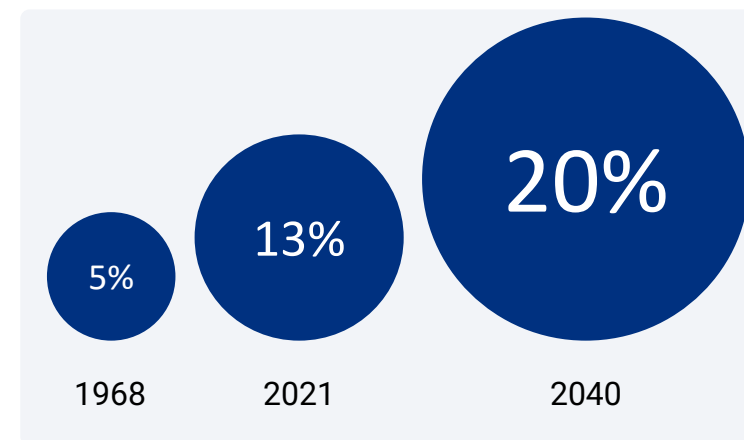
Decennia technologie ontwikkeling in de zorg



Decennia technologie ontwikkeling in de zorg



% beroepsbevolking werkend in de zorg



%BBP uitgaven aan zorg

D&D en AI als 'Game Changer'

July 22, 2019 Company

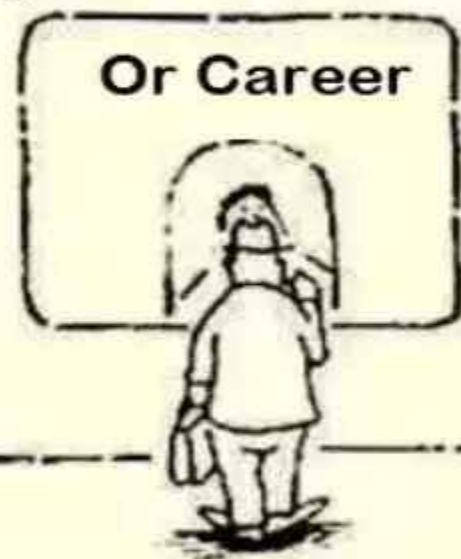
Microsoft is investing \$1 billion in OpenAI to support us building artificial general intelligence (AGI) with widely distributed economic benefits. We're partnering to develop a hardware and software platform within Microsoft Azure which will scale to AGI. We'll jointly develop new Azure AI supercomputing technologies, and Microsoft will become our exclusive cloud provider—so we'll be working hard together to further extend Microsoft Azure's capabilities in large-scale AI systems.

Van Lancering naar 1 Miljard Gesprekken per Dag

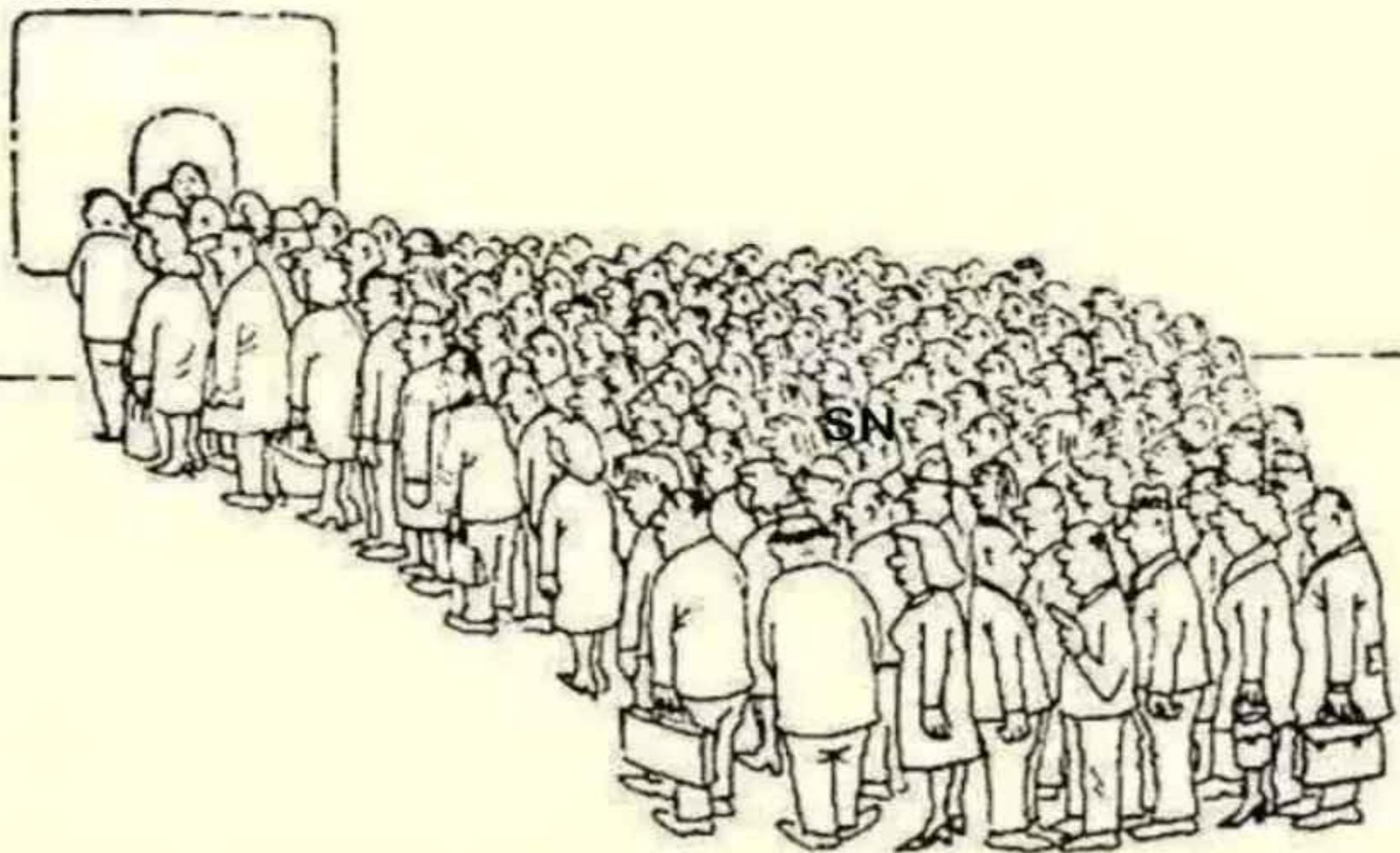
UMCG:



Using ChatGPT to
grow their business



Trying to Trick
ChatGPT



HOME / NIEUWS / PRIMEUR VOOR UMCG: ZIEKENHUIS BEANTWOORDT PATIËNTVRAGEN MET HULP VAN

PREMIUM

TECH

13 NOV 2023

2542 KEER GELEZEN

[Opslaan](#) [Reacties](#) 0 [Delen](#)

Primeur voor UMCG: ziekenhuis beantwoordt patiëntvragen met hulp van AI



Sytse Wilman

Een Europese primeur in Groningen: als eerste ziekenhuis gaat het UMCG vragen van patiënten beantwoorden met behulp van het AI-model achter ChatGPT. Dit na een succesvolle proefperiode. Het ETZ gaat dit ook doen, andere ziekenhuizen die het elektronisch patiëntendossier (epd) van Epic gebruiken, volgen waarschijnlijk snel.



🏠 Data voor gezondheid > Actueel > Nieuws

Minister Kuipers op bezoek bij UMCG voor gesprek over generatieve AI

Nieuwsbericht | 08-01-2024 | 12:37

Op donderdag 21 december bezocht minister Kuipers het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Hij was daar om te praten over wat er op dit moment gebeurt in Nederlandse ziekenhuizen op het gebied van generatieve AI en hoe dit kan bijdragen aan de grote uitdagingen in de zorg.

Generatieve AI is een vorm van kunstmatige intelligentie waarmee iemand automatisch teksten, afbeeldingen, audio en andere content kan genereren. Het UMCG had onlangs de primeur door als eerste Europese ziekenhuis met hulp van generatieve AI vragen van patiënten te beantwoorden. Het ziekenhuis test ook of een AI-taalmodel gerichte



7 minuten -> 15 seconden

Een microfoontje op tafel

Administratielast 40% - 20%

Gepersonaliseerde brieven

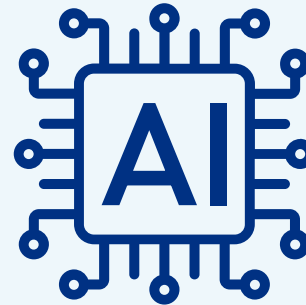
Cancelled

Raamwerk voor AI in de Zorg

AI-Ready Professional



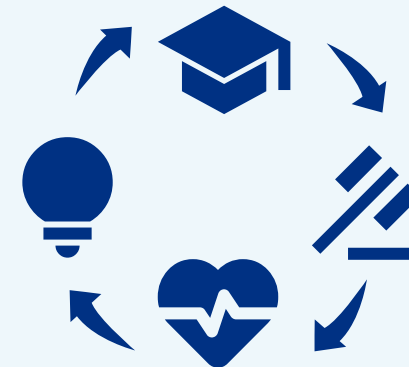
AI-Ready Ziekenhuis



AI-Ready Zorgregio



AI-Ready Ecosysteem



5 - schalen van AI-Volwassenheid

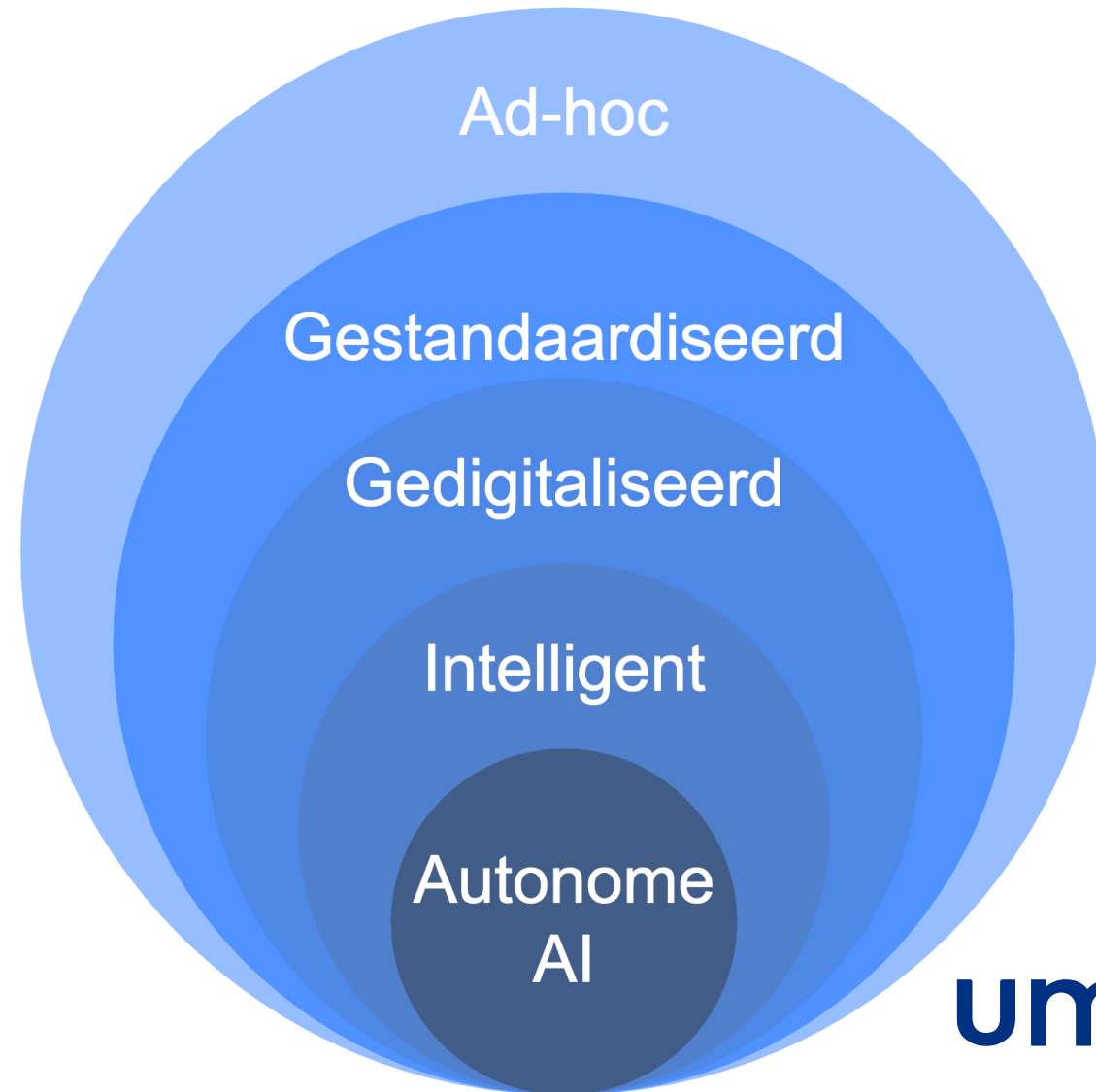
Ongeorganiseerd en ongeprotocolleerd proces

Processen volgen vaste regels en protocollen

Digitaal vastgelegde en uitwisselbare processen

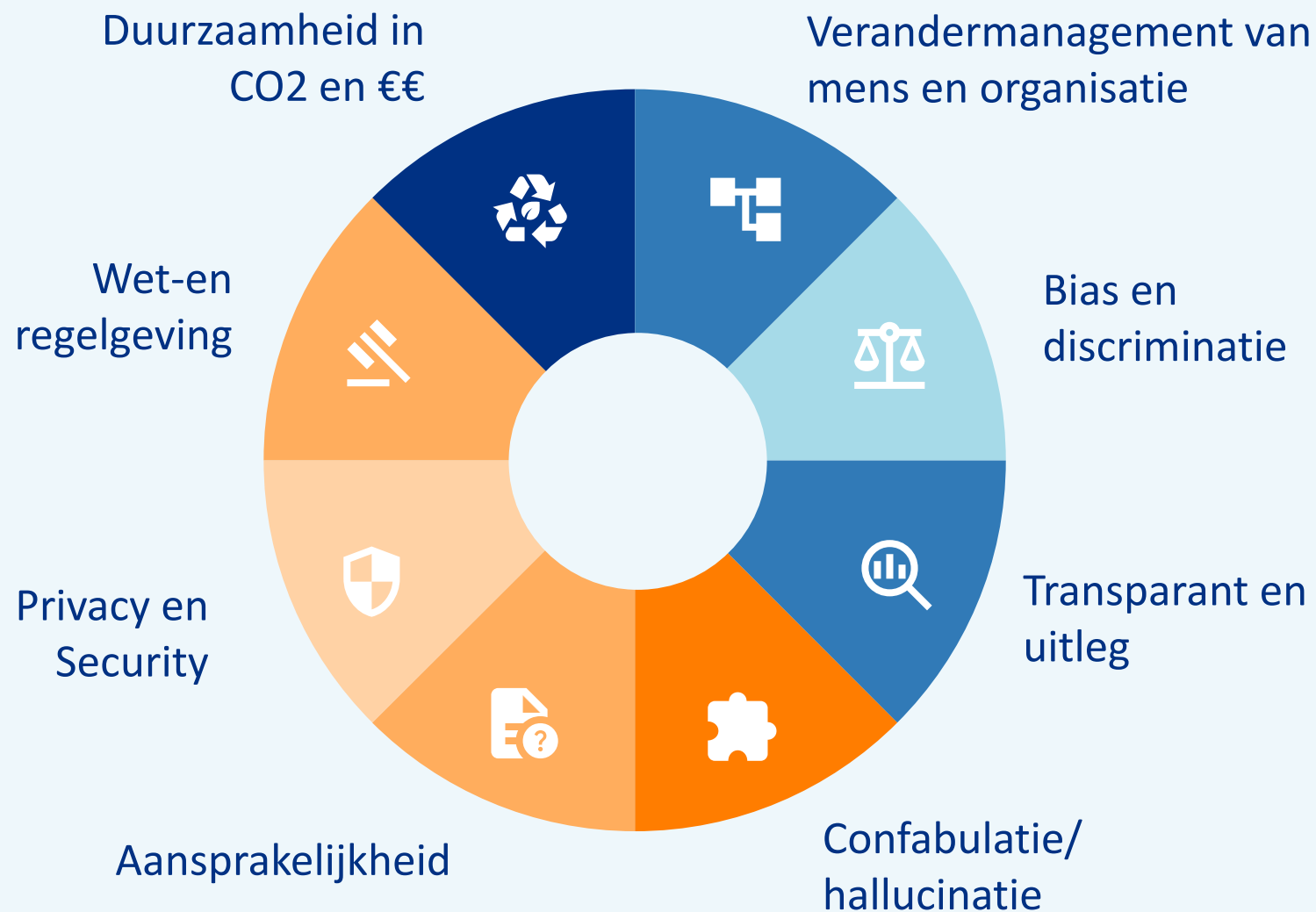
AI-ondersteunde beslissingen en intuïtie

Zelflerende systemen die autonoom handelen



umcg:

Uitdagingen van generatieve AI in de zorg



Innovatiepijplijn



Voorbeelden uit het UMCG

8k
berichten
per maand

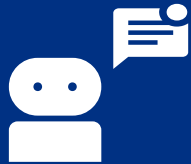




Toepassingen in het EPD / ECD

Augmented Response

Genereert concept antwoorden op patiëntvragen



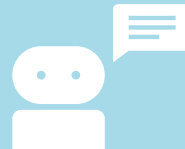
Inzicht Klinische Opname

Biedt snelle samenvattingen van patiëntstatus en gebeurtenissen



AI Tekstassistent

Genereert teksten op maat met behulp van AI-ondersteuning



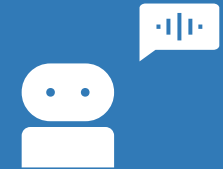
SlicerDicer SideKick

Helpt bij het selecteren van patiëntpopulaties met NLP



Spraakgestuurd rapporteren

Zet gesproken dicaten om in EPD-notities



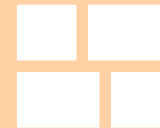
Patiënt Samenvattingen

Maakt automatisch samenvatting vóór patiëntbezoeken



Ontslagbrief

Voorstel brief van opname voor efficiënte ontslagbrieven



Dashboard samenvattingen

Genereert tekstuele samenvattingen vanuit dashboards



Radiologie Studie Review

Samenvatten van patiëntinformatie voor radiologen



#NooitMeerTikken



Search

Date published: 27 April, 2025
Date last updated: 29 April, 2025

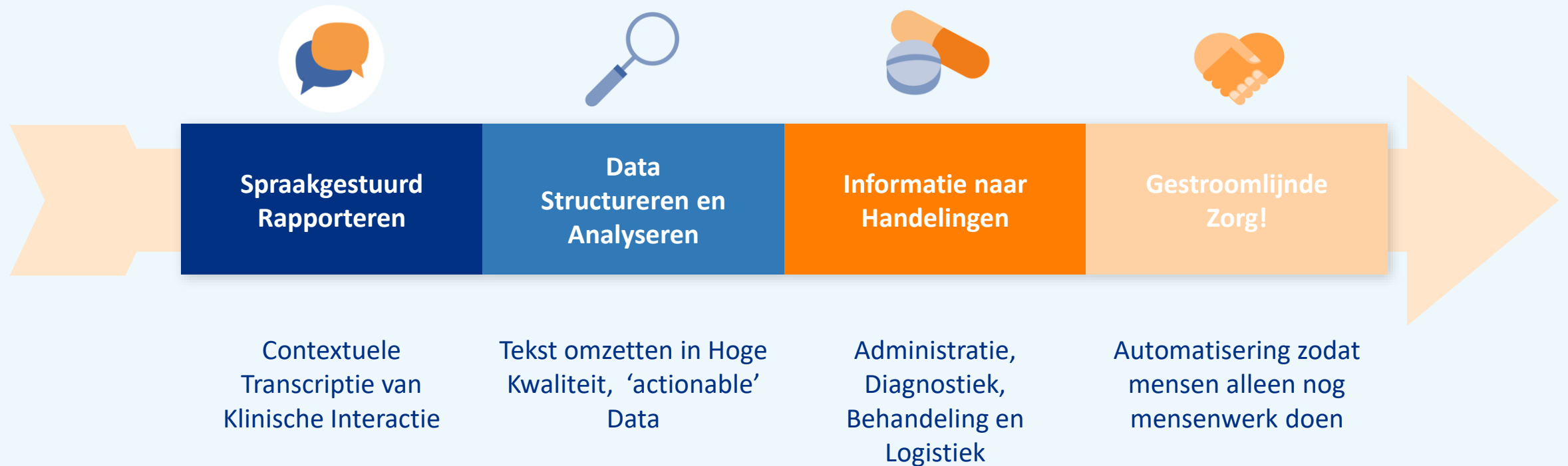
 [Print or save to PDF](#)

[Digital](#)

Guidance on the use of AI-enabled ambient scribing products in health and care settings

Version 1
For England only

Integratie van AI in de Klinische Workflow



AI in de bedrijfsvoering

A.I. TURNS THIS SINGLE
BULLET POINT INTO A
LONG EMAIL I CAN
PRETEND I WROTE.



A.I. MAKES A SINGLE
BULLET POINT OUT OF
THIS LONG EMAIL I CAN
PRETEND I READ.



TOM
FISH
BURNE

P&O Chatbots

(1 of 158)



Automatic Zoom



Moet het balansverlof in één keer worden opgenomen?

Nee, het balansverlof hoeft niet in één keer te worden opgenomen. Het kan in goed overleg met de werkgever worden opgenomen. Bij opname van meer dan drie weken balansverlof moet de medewerker ten minste drie maanden voor de gewenste ingangsdatum een schriftelijk verzoek indienen. Voor kortere periodes geldt een redelijke termijn. In geval van onvoorziene persoonlijke situaties, zoals het verlenen van mantelzorg, kan het verzoek om balansverlof op kortere termijn worden ingewilligd, tenzij het belang van kwaliteit en continuïteit van patiëntenzorg, onderwijs, wetenschap, en bedrijfsvoering zich daartegen verzet ^{1 2}.

2 references >

AI-generated content may be incorrect

**medische
centra**
2024-2025

ncg:

'Intranet 2.0'



Handboek P&O	▼
Formulieren	▼
Forms (EN)	
Organisatie	>
Hybride werken en Thuiswerkregeling	>
Instroom	>
Arbeidsvoorwaarden	>
Functioneren, beoordelen en belonen	>
Ontwikkelen	>
Healthy@Work	>
Mobiliteit en loopbaanbeleid	>
Welzijn en arbeidsomstandigheden	>
Uitstroom	>
Contactgegevens	

Formulieren



Formulieren

Declaratieformulier ten behoeve van:

- [Bereikbaarheids- en aanwezigheidsdiensten](#)
- [Reiskosten arbeidsvoorwaardengesprek](#)
- [Reiskosten sollicitanten](#)

Jaargesprekformulieren:

- [Jaargesprek](#)
- [Persoonlijk OntwikkelingsPlan \(POP\) herregistratie](#)

Evaluatiegesprekken PhD-ers

- [Results & Development Interview - PhD student](#)

Overige formulieren:

[Start a new chat](#)

Chats

Er zijn geen opgeslagen chats

[Tips voor gebruik](#)[Instellingen](#)

Welkom

Vind beschikbare informatie binnen het UMCG. De chatbot kan fouten maken. Controleer belangrijke en gevoelige informatie altijd zelf.

Laten we beginnen

Type een vraag of een opdracht...



Suggesties om je op weg te helpen

[Toon meer](#) 

Analyseer deze tekst en doe suggesties voor verbetering



Herschrijf deze tekst zodat het professioneler over komt



Maak een samenvatting van de belangrijkste punten

AI en robotisering

■ Hey Chat GPT,
finish this building...

■ Hey Chat GPT,
finish this building...

Your skills are irreplaceable.

IMPACT

Satisfying jobs in construction and trade



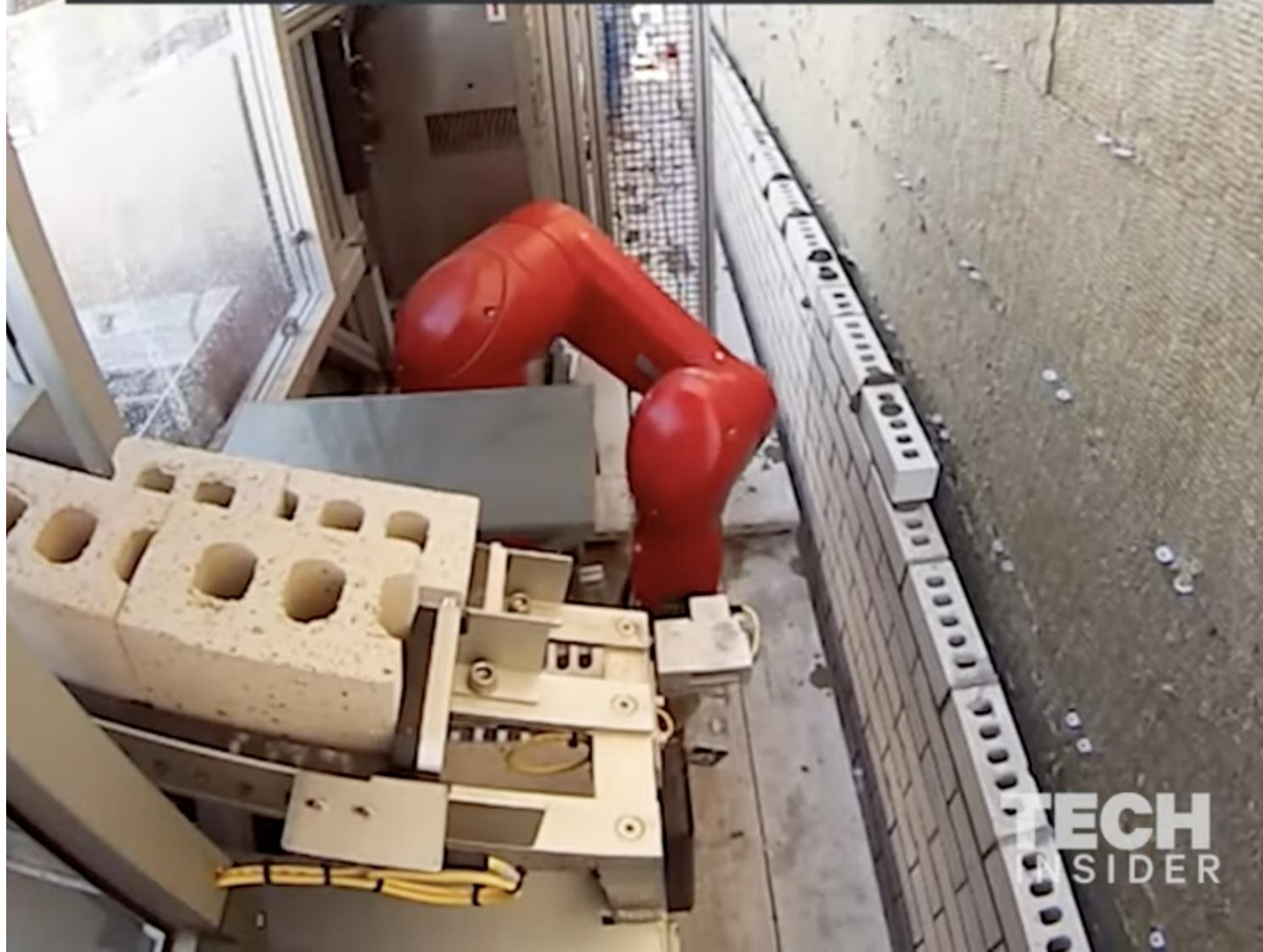
impact.jobs



impact.jobs



SAM stands for
semi- automated mason



Loop Robots' SAM-UVC



'Prikrobot' van Vitestra



95% first-stick succes
98% patiënt acceptatie
CE gecertificeerd 2024

Bron: vitestra.com

Hospitality robot





175 NUjj-reacties



Agentic AI



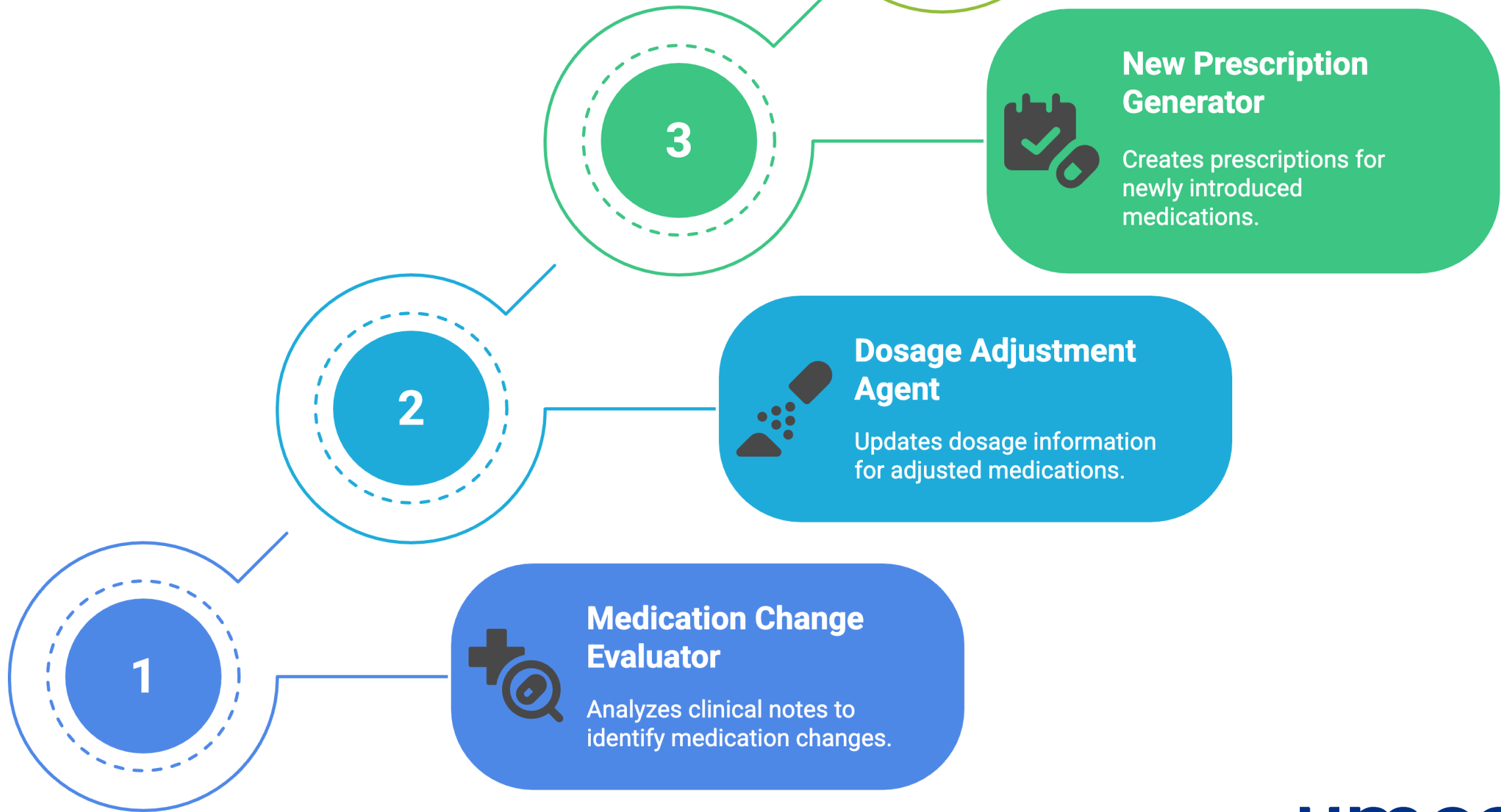
**Maaltijdbezorg
schrap 175 ba
vanwege AI**

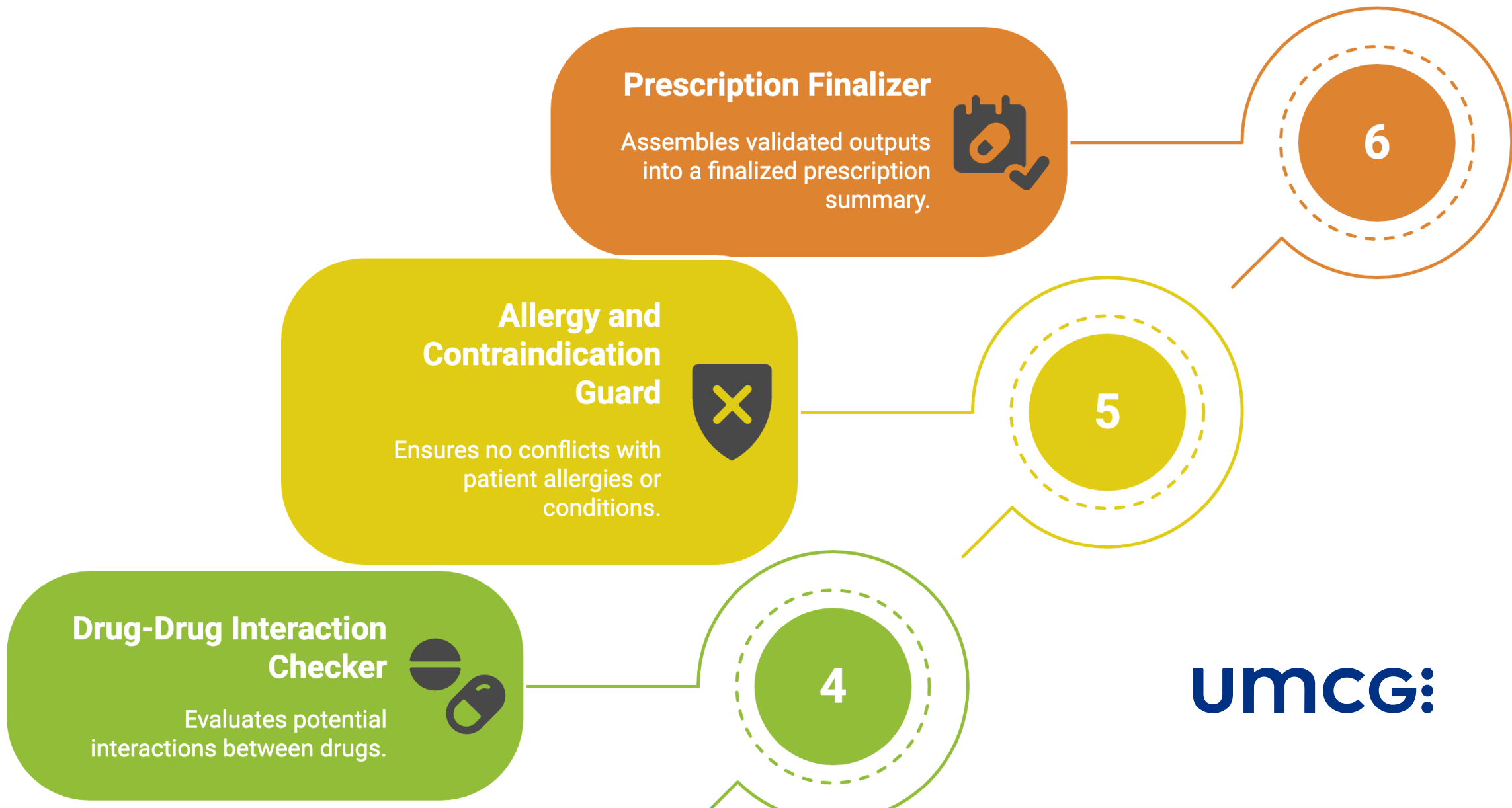
Door onze econo
25 sep 2025 om 15:0

**Wereldwijd moe
maaltijdbezorg
bedrijf achter Thuisbezorgd.nl,
plaatsmaken voor AI en automatisering.
Bij de Nederlandse tak verdwijnen 175
banen.**

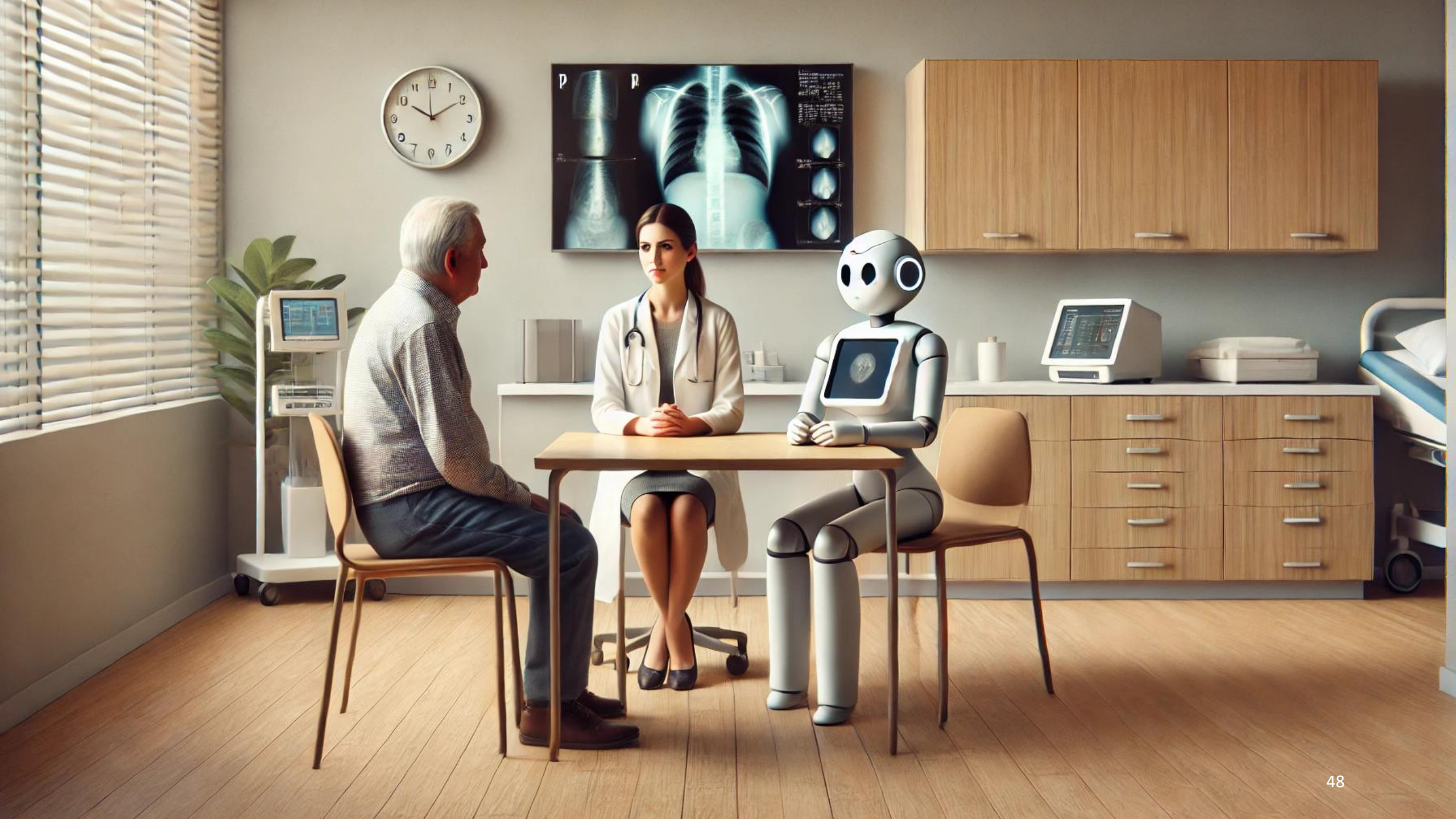
De ontslagen vallen voornamelijk op de klantenservice- en salesadministratieafdeling. De salesadministratie is verantwoordelijk voor het verzamelen van restaurantgegevens en bijwerken van menu's. De geschrapte banen worden vervangen door automatisering en AI.

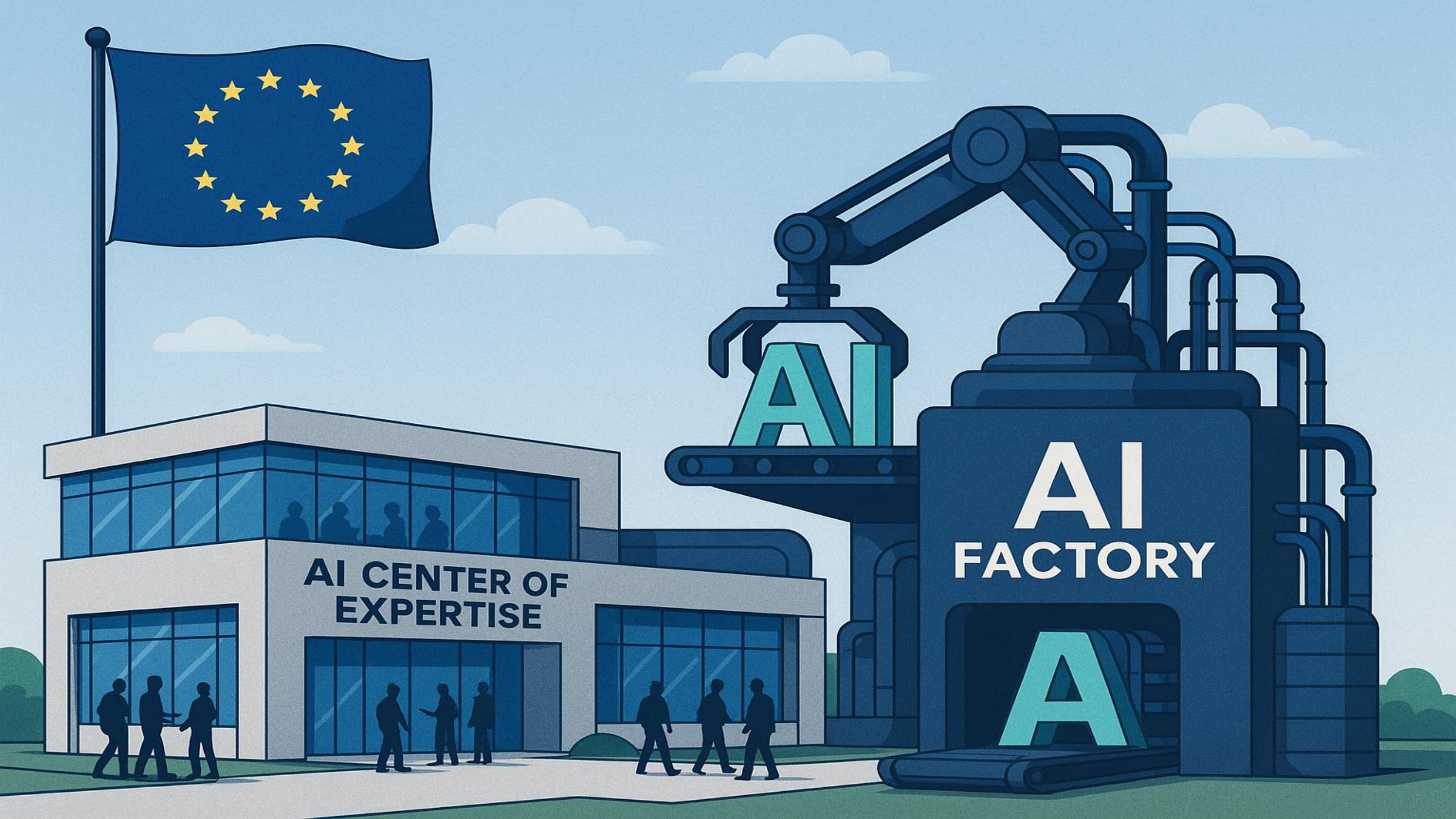
umcg:





umcg:





AI CENTER OF
EXPERTISE

AI
FACTORY

Consortium & Funding Mix

- Foundation-led Dutch consortium incl. AIC4NL, SURF, TNO, Samenwerking Noord
- Funding: EuroHPC €70M + national ministries + regional (incl. Nij Begun). Total envelope ≈ €200M



Nlaif — at a Glance

- Two components: Expertise Centre (Niemeyer building) + AI supercomputer (site TBA)
- Low threshold access for
 - startups/SMEs
 - public sector
 - researchers
 - education
 - consortia
- Designed for industry-readiness: compute + expertise + data + onboarding programs

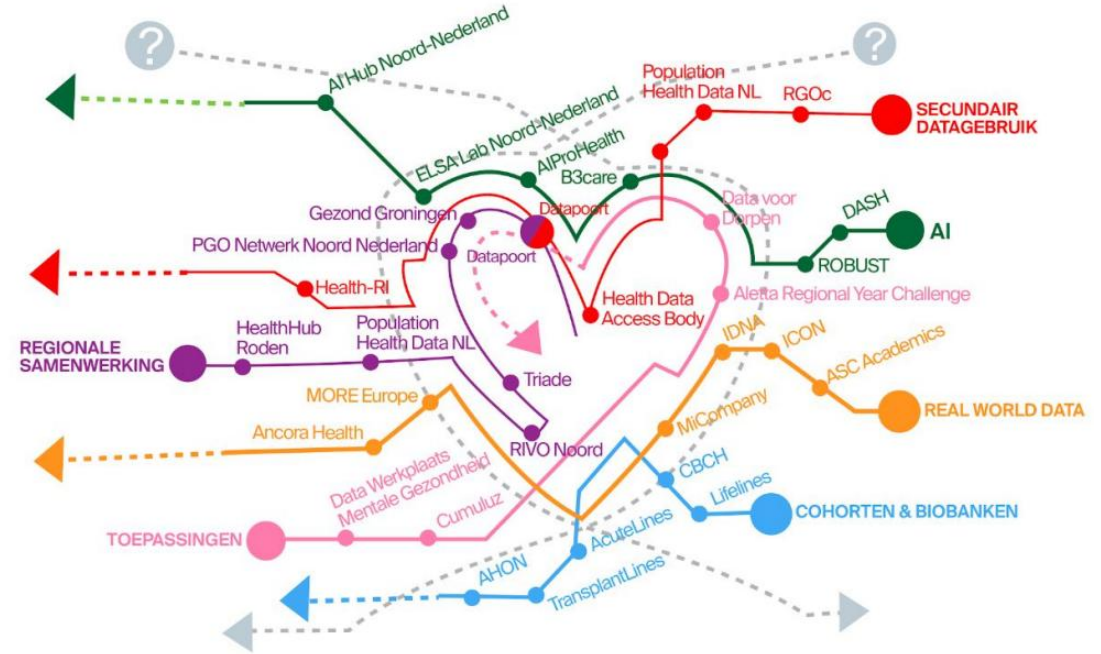


Nlaif – trustworthy AI: fair tech

NLAIF will offer customised AI compute capacity on secure, scalable, EU-regulations compliant infrastructure, with storage capacity, high-speed connectivity,

support for sensitive data, skills development, and a commitment to open technology sovereignty

This AI Factory will put **special emphasis on AI applications involving highly sensitive data such as health information or IP-protected datasets**



Conclusie



Bart Scheerder
Driving AI Innovation in Healthcare



umcg: